

Додаток:

— до договору про створення за замовленням і використання твору;  
— до договору надання послуг.

## **Правила користування Платформою forsage-studio** (надалі – «Правила/Правила користування»)

Ці Правила визначають порядок та умови використання Платформи **forsage-studio**, сайту **forsage-studio.com**, права та обов'язки Користувачів і Оператора (надалі разом іменовані – «Сторони»), інші відомості, необхідні для укладання та належного виконання умов як договору про створення за замовленням і використання твору, так і договору надання послуг (далі у відповідних пунктах – «Договір/Договори»), а також регулюють відносини, що виникають між Користувачами та Оператором.

### **Терміни**

**Платформа forsage-studio (надалі «Платформа»)** – це інформаційна система, яка є площадкою для розміщення і ознайомлення з інформацією про товари. Платформа розміщена на сайті **forsage-studio.com**, власником і оператором якої є ФОП Гончарук Г.О.

**Сайт forsage-studio.com (надалі Сайт)** - це сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, інших об'єктів авторського права і (або) суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси **forsage-studio.com**, доступ до яких здійснюється через адресу мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики і (або) числової адреси за Інтернет-протоколом.

**Користувач** – фізична особа-підприємець або юридична особа (в тому числі їх співробітниками або представники), зареєстрована у встановленому законом порядку на території України або іншої країни, зареєстрована на сайті **forsage-studio.com**. Згідно з цими Правилами Користувачі поділяються на такі типи: Користувачів-представників онлайн ресурсів (інтернет-магазинів, маркет-плейсів, сайтів-сторінок тощо) та Користувачів – постачальників Товару (виробників, імпортерів та інших).

**Оператор** – власник Платформи **forsage-studio** та сайту **forsage-studio.com**.

**Особистий кабінет Користувача** – сукупність сторінок на Платформі, на яких міститься інформація та відомості про Товари (можна переглядати, фільтрувати, використовувати, редагувати, завантажувати та видаляти інформацію, залежно від типу облікового запису Користувача), Повідомлення про внесення будь-яких змін та дані Користувачів, включаючи індивідуальну інформацію, контактні дані та загальні відомості, які надав сам Користувач.

**Доступ до аккаунту Платформи forsage-studio.com** складається з логіну та паролю

**Аккаунт/реєстрація аккаунту/обліковий запис** — сукупність даних та інформаційних матеріалів Користувача, обліковий запис що індивідуалізується даними, вказаними Користувачем при реєстрації на веб-сайті **forsage-studio.com**. Один аккаунт може бути пов'язаний лише з одним Користувачем.

**Дані авторизації** — дані, необхідні для ідентифікації Користувача й отримання доступу до Платформи **forsage-studio.com**, що складаються із Логіну — унікального ідентифікатора, у вигляді номеру телефону, та Пароля — набору символів, що захищають доступ до Аккаунта Користувача від стороннього доступу третіх осіб

**Договір про надання доступу до Платформи forsage-studio.com про створення за замовленням і використання творів (Надалі Основний Договір)** визначає порядок та умови надання доступу до Платформи **forsage-studio.com**, умови створення контенту, визначає межі прав користування платформою для Користувача. Основний договір

підписується сторонами письмово або в порядку, визначеному ЗУ «Про електронну комерцію». Основний договір можна отримати шляхом надсилання запиту на розрахунок вартості за номер телефону у Viber +380983824808.

**Повідомлення** - електронне повідомлення, яке направляється від Оператора Користувачеві в Особистий кабінет, на електронну пошту та/або в персоналізовану групу в месендері Viber на номер телефону, вказаний Користувачем при реєстрації на Платформі. Повідомлення вважається отриманим Користувачем в дату його відправки, при цьому Користувач зобов'язується регулярно перевіряти Особистий кабінет, електронну пошту та/або Viber. Оператор не відповідає за будь-які негативні наслідки у зв'язку з несвочасним ознайомленням Користувачем з повідомленнями.

**Електронна пошта** - адреса електронної пошти, вказана Користувачем при реєстрації на Платформі.

**Товар** - об'єкт матеріального світу, не вилучений з цивільного обороту та який не є заборонений для продажу згідно з чинним законодавством України.

**Картка товару** – сукупність інформації про товар, що включає в себе інформацію про ціну, наявність товару, кількість, розмірні сітки, опис зовнішнього вигляду та умови продажу Товару, які відображаються в Особистому кабінеті та/або на сайті. Інформація про товар складається з даних, наданих Користувачем-постачальником, та відповідає дійсності на момент створення опису. У карточці товару є дані про час створення/оновлення картки товару.

**Вихідні матеріали** – матеріали, надані Замовником (Користувачем-Постачальником) Виконавцю (Оператору) для створення контенту Платформи (товари, характеристика товарів та інше)

**Контент (інформаційні матеріали)** – будь-які текстові, графічні, аудіо-, відео- й змішані матеріали інформаційного характеру розміщені на Платформі.

**Фото-контент** – фото товарів, які створюються Оператором та розміщуються на сайті

**Бланк замовлення товарів** – це паперовий документ, який використовується при комунікації між Користувачами поза межами Платформи.

## **1. Порядок отримання доступу до функціональних можливостей Платформи. Дії, що вважаються прийняттям пропозиції укласти договори**

1.1. Для отримання доступу до функціональних можливостей Платформи (дії, що вважаються прийняттям пропозиції укласти Договори), Користувачеві необхідно:

- зареєструватися на Платформі, заповнивши форму на сайті та надавши наступні відомості: назву магазину/сайту, ПІБ, e-mail, номер телефону (*відповідь про прийняття пропозиції*);
- Користувачі за бажанням мають можливість отримати будь-який із Договорів у паперовій формі;
- оплатити відповідні послуги за Договором.

1.2. Оператор не несе відповідальність за правильність та достовірність інформації, що надається Користувачем при реєстрації

1.3. Після виконання Користувачем дій, зазначених в п.1.1. цих Правил Оператор надає Користувачу доступ до функціональних можливостей Платформи у межах, зазначених в Основному Договорі та доступ до аккаунту Платформи.

1.4. Оператор надає Доступ до Платформи шляхом активації облікового запису та відправки Повідомлення на номер телефону, зазначеному при реєстрації (Viber, Telegram).

1.5. У разі невиконання або часткового виконання вимог п. 1.1. цих Правил Оператор має право відмовити Користувачу у наданні доступу до функціональних можливостей Платформи.

1.6. Користувач зобов'язується не повідомляти третім особам інформацію про отриманий доступ, а саме логін та пароль від Особистого кабінету Користувача. У разі виникнення у Користувача підозр щодо безпеки його логіна і пароля або можливості їх несанкціонованого використання третіми особами, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Оператора, направивши Оператору відповідний запит через Особистий кабінет Користувача на Платформі або зв'язавшись з Оператором по телефону, вказанному на сайті forsage-studio.com, після чого змінити пароль в Особистому кабінеті.

1.7. У разі виникнення у Оператора підозр щодо використання Особистого кабінету Користувача третьою особою або шкідливим програмним забезпеченням Оператор вправі в односторонньому порядку змінити пароль Користувача до Особистого кабінету. Доступ до нового паролю надається Користувачу виключно при особистому зверненні до Оператора і його ідентифікації.

1.8. Будь-які дії на Платформі, здійснені з використанням облікового запису та/або логіну і паролю Користувача, вважаються здійсненими особисто Користувачем, якщо Користувачем не буде доведено зворотнє. При цьому Користувач несе повну відповідальність за такі дії, їх наслідки й результати, у тому числі якщо використання облікового запису Користувача третьою особою було санкціоновано безпосередньо Користувачем.

## **2. Права та обов'язки Користувачів**

### **2.1. Користувач, який є постачальником Товару, зобов'язаний:**

- надавати Оператору для завантаження або завантажувати самостійно інформацію про товари в форматі (.xlsx) згідно з наданим Оператором шаблоном, якщо є можливість опрацювати прайси в електронному вигляді;
- підтримувати в актуальному стані інформацію щодо наявності товарів, завантажених у Особистому кабінеті, та цін на них;
- контролювати відповідність та редагувати дані та/або інформацію про свої Товари (назва, модель, ціна, пари, розміри, тощо) зразу після створення та публікації їх на Платформі. Про це надходить сповіщення у Viber Користувача на номер телефону, зазначений при реєстрації
- щоденно та максимально швидко корегувати картки товарів щодо змін (ціни, наявність, тощо);
- максимально швидко заповнювати шаблони прайс-листів;
- максимально швидко реагувати у месенджерах та надавати достовірну інформацію іншим Користувачам щодо товарів;
- своєчасно оплачувати послуги за Основним договором;
- дотримуватись вимог чинного законодавства України.

### **2.2. Користувач, який є представником онлайн ресурсів, зобов'язаний:**

- розмістити на бланках Замовлень товарів логотип Платформи Оператора (у форматі png, jpg, тощо), який надає Оператор, та наступний текст: «Ми працюємо з Forsage»
- своєчасно передавати інформацію Оператору щодо відсутності товарів та невідповідності цін та/або опису після обробки власних бланків Замовлень;

- своєчасно завантажувати нові товари (новинки) та оновлювати інформацію про товари, які вже розміщені на своєму власному онлайн-сервісі (який був вказаний при реєстрації);
- не перешкоджати оновленню інформації, (стежити за своїми серверами, об'ємом вільної пам'яті на серверах, тощо);
- своєчасно оплачувати послуги за Основним договором;
- дотримуватись вимог чинного законодавства України, у тому числі не здійснювати дій, які визначаються як недобросовісна конкуренція та порушують права інтелектуальної власності, які належать іншим особам.

### **2.3. Користувачі проінформовані про те, що:**

- увесь контент (інформаційні матеріали), в тому числі фото-контент створюється виключно Оператором за заявкою Користувача-постачальника на умовах, зазначених в Основному Договорі.
- для створення контенту Користувач-постачальник зобов'язаний передати Оператору Товар належної якості, а також за можливістю надати характеристики Товару.
- після створення контенту (опису Товару та фото-контенту) Оператор повертає Товар Користувачу.
- при реєстрації в особистому кабінеті Користувач має право зазначити тільки один сайт, власником якого він є.

### **2.4. Користувач має право:**

- Використовувати фото-контент, створений Оператором виключно на сайті forsage-studio.com та онлайн ресурсі, власником якого є Користувач (якщо сайт зазначений при реєстрації).
- Звертатися за консультацією щодо питань користування платформою до Оператора за телефоном +380983824808

### **2.5. Користувачам заборонено:**

- Передавати доступ до аккаунту платформи (логін, пароль) третім особам. У разі свідомої передачі або випадкової передачі доступу до аккаунту платформи третім особам, відповідальність за дії третіх осіб у повній мірі несе Користувач;
- одержувати доступ до облікового запису й/або логіну й паролю інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись як в обманний спосіб, шляхом зловживання довірою, підбора логіну й паролю;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації користувачів інших облікових записів;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання, поширення та/або продаж інформації, розміщеної на Сайті, у будь яких комерційних та некомерційних цілях.
- здійснювати відтворення, дублювання, копіювання Сайту в цілому або його будь-якої частини, в комерційних та не комерційних цілях
- створювати бази даних шляхом скачування, завантаження та зберігання контенту, розміщеного на Сайті
- робити вилучення на сайт фото, які не є створеними Оператором без дозволу Оператора.
- використовувати фото-контент, створений в рамках виконання Основного договору, на будь-яких інтернет-ресурсах, окрім сайту forsage-studio.com та онлайн ресурсу, власником та/або представником якого є Користувач (домен сайту зазначений при реєстрації).
- надавати Оператору для створення контенту товари чи продукцію (включаючи будь-які матеріали), які порушують права інтелектуальної власності третіх осіб, в тому числі право на використання торгових марок, промислових знаків для товарів і послуг.

- користуватись Платформою/Сайтом для здійснення будь-яких шахрайських або незаконних цілей.

### **3. Інтелектуальна власність**

3.1. Оператор є власником всіх авторських немайнових та майнових прав на Платформу «forsage-studio» та на сайт forsage-studio.com, в тому числі контент Сайту (інформаційні матеріали) відповідно до ЗУ «Про авторське право і суміжні права»

3.2. Після укладання Основного Договору, Оператор передає Користувачу невиключну ліцензію на використання Платформи «forsage-studio» та сайту forsage-studio.com в межах зазначених в Основному Договорі.

3.3. Власником всіх майнових та немайнових прав на фото, опису товарів, створених Оператором відповідно до умов Основного договору, є Оператор.

### **4. Гарантії**

4.1. Користувач-постачальник гарантує якість товарів, інформація щодо яких розміщена на Сайті через особистий кабінет Користувача

4.2. Користувач (представник онлайн магазинів) гарантує, що ціни на товари, які вже розміщені на веб-ресурсі Користувача (який зазначений при реєстрації), не є нижчими від цін, які зазначені на Платформі

4.3. Користувач гарантує, що надані Користувачем Оператору матеріали для створення контенту, не повинні бути обтяжені правами третіх осіб.

4.4. Користувач гарантує дотримання ним всіх майнових та немайнових прав інтелектуальної власності третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, в тому числі на торгові марки, які є складовою частиною Вихідних матеріалів, які надаються Користувачем Оператору для створення контенту.

### **5. Відповідальність**

5.1. У випадку порушення Користувачем умов цих Правил, Оператор має право в односторонньому порядку в будь-який час призупинити або припинити доступ до Аккаунту та Особистого кабінету Користувача. В такому випадку Оператор не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачу внаслідок таких дій.

5.2. У випадку наявності скарг від інших Користувачів Платформи, які є неврегульовані Користувачем, Оператор має право в односторонньому порядку призупинити або припинити доступ до Аккаунту та Особистого кабінету Користувача до моменту усунення порушень. В такому випадку Оператор не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути понесені Користувачем внаслідок таких дій.

5.3. Оператор залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачами в разі:

- отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України виключно у випадках, прямо передбачених законодавством України;
- вимог правовласника авторських або суміжних прав, про припинення порушень його прав користувачем на Платформі;
- іншого порушення прав або законних інтересів інших користувачів Платформи, юридичних і фізичних осіб за їх вмотивованим зверненням;
- виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Платформі відповідно до цих правил.

5.4. Користувачу заборонено здійснювати дії, які негативно впливають на роботу Платформи/Сайту, а саме але не виключно використовувати шкідливі програми, віруси, копіювати, відстежувати роботу сайту. У випадку порушення цього пункту Правил Користувач зобов'язаний відшкодувати Оператору всі збитки, пов'язані з таким порушенням.

5.5. Користувач самостійно відповідає за наслідки, які понесла третя сторона в разі невідповідності інформації, яку він розміщує на Платформі.

5.6. Користувач особисто відповідає перед третіми особами за свої дії в процесі користування функціями та сервісами Платформи.

5.7. Користувач зобов'язується самостійно і за власний рахунок врегульовувати всі можливі претензії третіх осіб, які пов'язані з його діяльністю при користуванні функціями та сервісами Платформи

5.8. Оператор не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами, Користувачами інформації, розміщеної на Платформі, включаючи її відтворення і поширення, здійснене як в рамках Платформи, так і в інший можливий спосіб.

5.9. Оператор не гарантує відсутності помилок і збоїв, в тому числі щодо роботи програмного забезпечення, зокрема таких, що виникають через збої в роботі інтернет-провайдерів. Оператор докладе всіх зусиль для усунення будь-яких збоїв і помилок, в разі їх виникнення, в максимально короткі терміни.

5.10. Оператор не несе відповідальності за обмежений доступ до Платформи, який стався в результаті за будь-яких технічних збоїв серверів, провайдерів, помилок та проблем телефонних служб щодо зв'язку та інтернету, мобільних операторів, відключення електроенергії та інших зовнішніх факторів, на які Оператор не може вплинути.

5.11. Оператор в жодному разі не несе відповідальності перед Користувачем за будь-які збитки, в тому числі упущену вигоду, які сталися в результаті використання функціональних можливостей Платформи.

## **6. Деактивація акаунту Користувача**

6.1. Акаунт Користувача може бути видалений Оператором у наступних випадках:

- При відсутності оплати у відповідності до Основного Договору;
- При розірванні Основного Договору
- При порушенні Користувачем будь-якого з пункту даних Правил
- При отриманні Оператором заяви про порушення авторського права в мережі Інтернет

## **7. Інші положення**

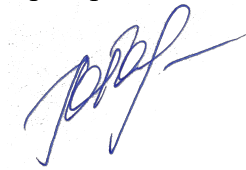
7.1. Користувач усвідомлює, що Платформа не є торговим майданчиком для здійснення продажу Товарів.

7.2. Користувач усвідомлює, що всі угоди купівлі-продажу Користувачі здійснює поза межами платформи самостійно без залучення Оператора.

7.3. Користувач має право за окремим запитом замовити у Оператора додаткові послуги, такі як консультація з налаштування сайту, консультація з оптимізації процесів Користувача, тощо. Вартість додаткових послуг узгоджується між Оператором та Користувачем окремо, шляхом підписання відповідного Договору, у встановленому законодавством Порядку.

- 7.4. Відносини між Користувачем та Оператором регулюються Основним Договором, цими Правилами та діючим законодавством України.
- 7.5. У разі виявлення повної або частикової невідповідності до чинного законодавства будь-якого пункту з цих Правил – це не є підставою для визнання недійсними усіх інших пунктів, зазначених у цих Правилах, та є обов'язковими до виконання.
- 7.6. Недійсність окремих положень цих Правил не тягне за собою недійсність Правил в цілому. Правила є обов'язковими для виконання Користувачами
- 7.7. Реєструючись на Платформі, Користувач погоджується про ознайомлення та прийняття цих Правил.
- 7.8. Ці Правила є невід'ємною частиною Основного Договору

Оператор:



Гончарук Г. О.