

Правила користування Платформою forsage-studio (Надалі Правила)

Ці Правила визначають порядок та умови використання Платформи forsage-studio.com, права та обов'язки Користувачів та Оператора (надалі разом іменовані Сторони), іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Основного Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Користувачами та Оператором.

Терміни

Платформа forsage-studio (надалі «Платформа») – це інформаційна система, яка є площадкою для розміщення і ознайомлення з інформацією про товари. Платформа розміщена на сайті forsage-studio.com, власником і оператором якої є ФОП Гончарук Г.О.

Сайт forsage-studio.com (надалі Сайт) - це сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, інших об'єктів авторського права і (або) суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси **forsage-studio.com**, доступ до яких здійснюється через адресу мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики і (або) числової адреси за Інтернет-протоколом.

Користувач – фізична особа-підприємець або юридична особа (в тому числі їх співробітниками або представники), зареєстрована у встановленому законом порядку на території України або іншої країни, зареєстрована на сайті forsage-studio.com. Згідно з цими Правилами Користувачі поділяються на такі типи -Користувачів-представників онлайн ресурсів (інтернет-магазинів, маркет-плейсів, сайтів-сторінок тощо) та Користувачів – постачальників Товару (виробників, імпортерів та інших):

Оператор – власник Платформи **forsage-studio** та сайту **forsage-studio.com**.

Особистий кабінет Користувача – сукупність сторінок на Платформі, на яких міститься інформація та відомості про Товари (можна переглядати, фільтрувати, використовувати та редагувати, залежно від типу облікового запису Користувача), Повідомлення про внесення будь-яких змін та дані Користувачів, включаючи індивідуальну інформацію, контактні дані та загальні відомості, які надав сам Користувача.

Доступ до аккаунту Платформи forsage-studio.com складається з логіну та паролю

Аккаунт/реєстрація аккаунту/обліковий запис — сукупність даних та інформаційних матеріалів Користувача, обліковий запис що індивідуалізується даними, вказаними Користувачем при реєстрації на веб-сайті forsage-studio.com. Один аккаунт може бути пов'язаний лише з одним Користувачем.

Дані авторизації — дані, необхідні для ідентифікації Користувача й отримання доступу до Платформи forsage-studio.com, що складаються із Логіну — унікального ідентифікатора, у вигляді номеру телефону, та Пароля — набору символів, що захищають доступ до Аккаунта Користувача від стороннього доступу третіх осіб

Договір про надання доступу до Платформи forsage-studio.com та надання супутніх послуг (Надалі Основний Договір) визначає порядок та умови надання доступу до Платформи forsage-studio.com, умови створення контенту, визначає межі прав користування платформою для Користувача. Основний договір підписується сторонами письмово або в порядку, визначеному ЗУ «Про електронну комерцію». Основний договір можна отримати шляхом надсилання запиту на розрахунок вартості за номер телефону у Viber +380983824808.

Повідомлення - електронне повідомлення, яке направляється від Оператора Користувачеві в Особистий кабінет, на електронну пошту та/або в персоналізовану групу в месендері Viber на номер телефону, вказаний Користувачем при реєстрації на Платформі. Повідомлення вважається отриманим Користувачем в дату його відправки, при цьому Користувач зобов'язується регулярно перевіряти Особистий кабінет, електронну пошту та/або Viber. Оператор не відповідає за будь-які негативні наслідки у зв'язку з несвоєчасним ознайомленням Користувачем з повідомленнями.

Електронна пошта - адреса електронної пошти, вказана Користувачем при реєстрації на Платформі.

Товар - об'єкт матеріального світу, не вилучений з цивільного обороту та який не є заборонений для продажу згідно з чинним законодавством України.

Картка товару – сукупність інформації про товар, що включає в себе інформацію про ціну, наявність товару, кількість, розмірні сітки, опис зовнішнього вигляду та умови продажу Товару, які відображаються в Особистому кабінеті та/або на сайті. Інформація про товар складається з даних, наданих Користувачем-постачальником, та відповідає дійсності на момент створення опису. У карточці товару є дані про час створення/оновлення картки товару.

Вихідні матеріали – матеріали, надані Замовником (Користувачем-Постачальником) Виконавцю (Оператору) для створення контенту Платформи (товари, характеристика товарів та інше)

Контент (інформаційні матеріали) – будь-які текстові, графічні, аудіо-, відео- й змішані матеріали інформаційного характеру розміщені на Платформі.

Фото-контент – фото товарів, які створюються Оператором та розміщуються на сайті

Бланк замовлення товарів – це паперовий документ, який використовується при комунікації між Користувачами поза межами Платформи.

1. Порядок отримання доступу до функціональних можливостей Платформи

1.1. Для отримання доступу до функціональних можливостей Платформи, Користувачеві необхідно:

- зареєструватися на Платформі, заповнивши форму на сайті та надавши наступну інформацію: назву магазину/сайту, ПІБ, email, номер телефону.

- «Укласти Основний Договір з Оператором в письмовому порядку або в порядку, визначеному ЗУ «Про електронну комерцію»
 - Оплатити послуги за Основним Договором
- 1.2. Оператор не несе відповідальність за правильність та достовірність інформації, що надається Користувачем при реєстрації
- 1.3. Після виконання Користувачем дій, зазначених в п.1.1. цих Правил Оператор надає Користувачу доступ до функціональних можливостей Платформи у межах, зазначених в Основному Договорі та доступ до акаунту Платформи.
- 1.4. Оператор надає Доступ до Платформи шляхом активації облікового запису та відправки Повідомлення на номер телефону, зазначеному при реєстрації (Viber, Telegram).
- 1.5. У разі невиконання або часткового виконання вимог п. 1.1. цих Правил Оператор має право відмовити Користувачу у наданні доступу до функціональних можливостей Платформи.
- 1.6. Користувач зобов'язується не повідомляти третім особам інформацію про отриманий доступ, а саме логін та пароль від Особистого кабінету Користувача. У разі виникнення у Користувача підозр щодо безпеки його логіна і пароля або можливості їх несанкціонованого використання третіми особами, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Оператора, направивши Оператору відповідний запит через Особистий кабінет Користувача на Платформі або зв'язавшись з Оператором по телефону, вказаному на сайті forsage-studio.com, після чого змінити пароль в Особистому кабінеті.
- 1.7. У разі виникнення у Оператора підозр щодо використання Особистого кабінету Користувача третьою особою або шкідливим програмним забезпеченням Оператор вправі в односторонньому порядку змінити пароль Користувача до Особистого кабінету. Доступ до нового паролю надається Користувачу виключно при особистому зверненні до Оператора і його ідентифікації.
- 1.8. Будь-які дії на Платформі, здійснені з використанням облікового запису та/або логіну і паролю Користувача, вважаються здійсненими особисто Користувачем, якщо Користувачем не буде доведено зворотнє. При цьому Користувач несе повну відповідальність за такі дії, їх наслідки й результати, у тому числі якщо використання облікового запису Користувача третьою особою було санкціоновано безпосередньо Користувачем.

2. Права та обов'язки Користувачів

2.1. Користувач, який є постачальником Товару, зобов'язаний:

- надавати Оператору для завантаження або завантажувати самостійно інформацію про товари в форматі (.xlsx) згідно з наданим Оператором шаблоном, якщо є можливість опрацювати прайси в електронному вигляді;
- підтримувати в актуальному стані інформацію щодо наявності товарів, завантажених у Особистому кабінеті, та цін на них;
- контролювати відповідність та редагувати дані та/або інформацію про свої Товари (назва, модель, ціна, пари, розміри, тощо) зразу після створення та публікації їх на Платформі. Про це надходить сповіщення у Viber Користувача на номер телефону, зазначений при реєстрації
- щоденно та максимально швидко корегувати картки товарів щодо змін (ціни, наявність, тощо);

- максимально швидко заповнювати шаблони прайс-листів;
- максимально швидко реагувати у месенджерах та надавати достовірну інформацію іншим Користувачам щодо товарів;
- своєчасно оплачувати послуги за Основним договором;
- дотримуватись вимог чинного законодавства України.

2.2. Користувач, який є представником онлайн ресурсів, зобов'язаний:

- розмістити на бланках Замовлень товарів логотип Платформи Оператора (у форматі png, jpg, тощо), який надає Оператор, та наступний текст: «Ми працюємо з Forsage»
- своєчасно передавати інформацію Оператору щодо відсутності товарів та невідповідності цін та/або опису після обробки власних бланків Замовлень;
- своєчасно завантажувати нові товари (новинки) та оновлювати інформацію про товари, які вже розміщені на своєму власному онлайн-сервісі (який був вказаний при реєстрації);
- не перешкоджати оновленню інформації, (стежити за своїми серверами, об'ємом вільної пам'яті на серверах, тощо);
- своєчасно оплачувати послуги за Основним договором;
- дотримуватись вимог чинного законодавства України

2.3. Користувачі проінформовані про те, що:

- увесь контент (інформаційні матеріали), в тому числі фото-контент створюється виключно Оператором за заявкою Користувача-постачальника на умовах, зазначених в Основному Договорі.
- для створення контенту Користувач-постачальник зобов'язаний передати Оператору Товар належної якості, а також за можливістю надати характеристики Товару.
- після створення контенту (опису Товару та фото-контенту) Оператор повертає Товар Користувачу.
- при реєстрації в особистому кабінеті Користувач має право зазначити тільки один сайт, власником якого він є.

2.4. Користувач має право:

- Використовувати фото-контент, створений Оператором виключно на сайті forsage-studio.com та онлайн ресурсі, власником якого є Користувач (якщо сайт зазначений при реєстрації).
- Звертатися за консультацією щодо питань користування платформою до Оператора за телефоном +380983824808

2.5. Користувачам заборонено:

- Передавати доступ до аккаунту платформи (логін, пароль) третім особам. У разі свідомої передачі або випадкової передачі доступу до аккаунту платформи третім особам, відповідальність за дії третіх осіб у повній мірі несе Користувач;
- одержувати доступ до облікового запису й/або логіну й паролю інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись як в обманний спосіб, шляхом зловживання довірою, підбора логіну й паролю;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації користувачів інших облікових записів;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання, поширення та/або продаж інформації, розміщеної на Сайті, у будь яких комерційних та некомерційних цілях.
- здійснювати відтворення, дублюювання, копіювання Сайту в цілому або його будь-якої частини, в комерційних та не комерційних цілях
- створювати бази даних шляхом скачування, завантаження та зберігання контенту, розміщеного на Сайті

- робити вилучення на сайт фото, які не є створеними Оператором без дозволу Оператора.
- використовувати фото-контент, створений в рамках виконання Основного договору, на будь-яких інтернет-ресурсах, окрім сайту forsage-studio.com та онлайн ресурсу, власником та/або представником якого є Користувач (домен сайту зазначений при реєстрації).
- надавати Оператору для створення контенту товари чи продукцію (включаючи будь-які матеріали), які порушують права інтелектуальної власності третіх осіб, в тому числі право на використання торгових марок, промислових знаків для товарів і послуг.
- користуватись Платформою/Сайтом для здійснення будь-яких шахрайських або незаконних цілей.

3. Інтелектуальна власність

- 3.1. Оператор є власником всіх авторських немайнових та майнових прав на Платформу «forsage-studio» та на сайт forsage-studio.com, в тому числі контент Сайту (інформаційні матеріали) відповідно до ЗУ «Про авторське право і суміжні права»
- 3.2. Після укладання Основного Договору, Оператор передає Користувачу невиключну ліцензію на використання Платформи «forsage-studio» та сайту forsage-studio.com в межах зазначених в Основному Договорі.
- 3.3. Власником всіх майнових та немайнових прав на фото, опису товарів, створених Оператором відповідно до умов Основного договору, є Оператор.

4. Гарантії

- 4.1. Користувач-постачальник гарантує якість товарів, інформація щодо яких розміщена на Сайті через особистий кабінет Користувача
- 4.2. Користувач (представник онлайн магазинів) гарантує, що ціни на товари, які вже розміщені на веб-ресурсі Користувача (який зазначений при реєстрації), не є нижчими від цін, які зазначені на Платформі
- 4.3. Користувач гарантує, що надані Користувачем Оператору матеріали для створення контенту, не повинні бути обтяжені правами третіх осіб.
- 4.4. Користувач гарантує дотримання ним всіх майнових та немайнових прав інтелектуальної власності третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, в тому числі на торгові марки, які є складовою частиною Вихідних матеріалів, які надаються Користувачем Оператору для створення контенту.

5. Відповідальність

- 5.1. У випадку порушення Користувачем умов цих Правил, Оператор має право в односторонньому порядку в будь-який час призупинити або припинити доступ до Аккаунту та Особистого кабінету Користувача. В такому випадку Оператор не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачу внаслідок таких дій.
- 5.2. У випадку наявності скарг від інших Користувачів Платформи, які є не врегульовані Користувачем, Оператор має право в односторонньому порядку призупинити або припинити доступ до Аккаунту та Особистого кабінету Користувача до моменту усунення порушень. В такому випадку Оператор не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути понесені Користувачем внаслідок таких дій.

5.3. Оператор залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачами в разі:

- отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України виключно у випадках, прямо передбачених законодавством України;
- вимог правовласника авторських або суміжних прав, про припинення порушень його прав користувачем на Платформі;
- іншого порушення прав або законних інтересів інших користувачів Платформи, юридичних і фізичних осіб за їх вмотивованим зверненням;
- виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Платформі відповідно до цих правил.

5.4. Користувачу заборонено здійснювати дії, які негативно впливають на роботу Платформи/Сайту, а саме але не виключно використовувати шкідливі програми, віруси, копіювати, відстежувати роботу сайту. У випадку порушення цього пункту Правил Користувач зобов'язаний відшкодувати Оператору всі збитки, пов'язані з таким порушенням.

5.5. Користувач самостійно відповідає за наслідки, які понесла третя сторона в разі невідповідності інформації, яку він розміщує на Платформі.

5.6. Користувач особисто відповідає перед третіми особами за свої дії в процесі користування функціями та сервісами Платформи.

5.7. Користувач зобов'язується самостійно і за власний рахунок врегульовувати всі можливі претензії третіх осіб, які пов'язані з його діяльністю при користуванні функціями та сервісами Платформи

5.8. Оператор не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами, Користувачами інформації, розміщеної на Платформі, включаючи її відтворення і поширення, здійснене як в рамках Платформи, так і в інший можливий спосіб.

5.9. Оператор не гарантує відсутності помилок і збоїв, в тому числі щодо роботи програмного забезпечення, зокрема таких, що виникають через збої в роботі інтернет-провайдерів. Оператор докладе всіх зусиль для усунення будь-яких збоїв і помилок, в разі їх виникнення, в максимально короткі терміни.

5.10. Оператор не несе відповідальність за обмежений доступ до Платформи, який стався в результаті за будь-яких технічних збоїв серверів, провайдерів, помилок та проблем телефонних служб щодо зв'язку та інтернету, мобільних операторів, відключення електроенергії та інших зовнішніх факторів, на які Оператор не може вплинути.

5.11. Оператор в жодному разі не несе відповідальності перед Користувачем за будь-які збитки, в тому числі упущену вигоду, які сталися в результаті використання функціональних можливостей Платформи.

6. Деактивація аккаунту Користувача

6.1. Аккаунт Користувача може бути видалений Оператором у наступних випадках:

- При відсутності оплати у відповідності до Основного Договору;
- При розірванні Основного Договору
- При порушенні Користувачем будь-якого з пункту даних Правил

7. Інші положення

7.1. Користувач усвідомлює, що Платформа не є торговим майданчиком для здійснення продажу Товарів.

- 7.2. Користувач усвідомлює, що всі угоди купівлі-продажу Користувачі здійснює поза межами платформи самостійно без залучення Оператора.
- 7.3. Користувач має право за окремим запитом замовити у Оператора додаткові послуги, такі як консультація з налаштування сайту, консультація з оптимізації процесів Користувача, тощо. Вартість додаткових послуг узгоджується між Оператором та Користувачем окремо, шляхом підписання відповідного Договору, у встановленому законодавством Порядку.
- 7.4. Відносини між Користувачем та Оператором регулюються Основним Договором, цими Правилами та діючим законодавством України.
- 7.5. Виявлення повної або часткової невідповідності нормам діючого чинного законодавства будь-якого положення цих Правил – не є підставою для визнання недійсними усіх інших пунктів, зазначених у цих Правилах.
- 7.6. Недійсність окремих положень цих Правил не тягне за собою недійсність Правил в цілому. Правила є обов'язковими для виконання Користувачами.
- 7.7. Реєструючись на Платформі, Користувач погоджується про ознайомлення та прийняття цих Правил.
- 7.8. Ці Правила є невід'ємною частиною Основного Договору

З правилами згоден

ПІБ _____
сайт _____
номер телефону _____
підпис _____